



BEIGLI

HOTEL & GARDEN

UBYTOVACÍ PORIADOK BEIGLI HOTEL & GARDEN

PREVÁDKOVATEĽ HOTELA: VB Management, s. r. o. so sídlom Zámočnícka 8, 811 03 Bratislava

1. V **BEIGLI HOTEL & GARDEN** môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom je povinný sa identifikovať pracovníkovi recepcie hotela BEIGLI pri príchode, a to predložením svojho občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného platného dokladu totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje osobitnou právnou úpravou.
2. BEIGLI HOTEL & GARDEN je oprávnený v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od 14,00 hod. najneskôr do 24,00 hod. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak.
4. Hosť je povinný sa odubytovať a odhlásiť svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 10,00 hod. nasledujúceho dňa. Do toho času je hosť povinný izbu uvoľniť, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ si hosť túto povinnosť nesplní, ubytovacie zariadenie je oprávnené si účtovať pobyt za nasledujúci deň, alebo poplatok za oneskorený check-out.
5. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 14,00 hod. je povinný zaplatiť plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.
6. Ubytovacie zariadenie uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb pre individuálnych klientov (1 – 6 osôb) – 1 deň pred nástupom je bez stornopoplatku. Platnosť storna individuálnej (1 – 6 osôb) rezervácie je do 10.00 hod. deň pred nástupom na ubytovanie. V prípade, že sa hosť alebo hostia ubytujú v neskorších hodinách, je potrebné oznámiť hotelu čas príchodu a garantovať si rezerváciu kreditnou kartou. Pre garantovanú rezerváciu je potrebné zadať kreditnú kartu: typ, číslo a platnosť kreditnej karty. Garantované rezervácie sú platné celú noc. Pri nepríchode hostí garantovanej rezervácie na ubytovanie, hotel účtuje stornopoplatok vo výške 100 % z ceny objednaných služieb.
7. Stornopodmienky a stornopoplatky u skupín a akcií 15 osôb a viac budú dohodnuté pri potvrdení objednávky osobitnou písomnou formou.
8. Ubytovateľ si vyhradzuje storno poplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté storno podmienky a storno poplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.
9. Negarantovaná rezervácia hosťa je vždy platná do 16:00 hodiny dňa nástupu, ak sa hosť nedohodne inak alebo má rezerváciu bez možnosti storna rezervácie.
10. Hosť je povinný uhradiť platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom pri odhlásení sa z pobytu, v prípade negarantovanej rezervácie má povinnosť uhradiť platbu pred nástupom na

pobyt v plnej výške, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných

dojednaní.

11. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku

- alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.
12. V izbe a spoločenských priestoroch BEIGLI HOTEL & GARDEN je hosťovi zakázané bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela prevádzkať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
 13. V BEIGLI HOTEL & GARDEN a najmä na izbe, nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové - prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojek, sušič vlasov a pod.).
 14. V BEIGLI HOTEL & GARDEN nie je hosťom dovolené zhotovovanie obrazových a zvukovoobrazových záznamov pre komerčné účely bez súhlasu vedenia hotela. Posúdenie, či sa jedná o záznam na komerčný účel je v konkrétnom prípade na vedení hotela, až kým sa nepreukáže opak. V prípade, že hosť vyhotoví záznamy s úmyslom použiť ich na komerčný účel bez súhlasu vedenia hotela, hotel je oprávnený hosťovi okamžite zrušiť ubytovanie a zamedziť mu vstup do hotela.
 15. Fajčenie v priestoroch BEIGLI HOTEL & GARDEN je zakázané.
 16. Hosťovi je zakázané požitie drog prípadne iných omamných látok na izbách ako aj v priestoroch BEIGLI HOTEL & GARDEN.
 17. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v izbe a ostatných priestoroch BEIGLI HOTEL & GARDEN. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v BEIGLI HOTEL & GARDEN.
 18. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je určené miesto v priestoroch hotela.
 19. V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klúd. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia, je možné organizovať spoločenské akcie i po 22,00 hod., a to v priestoroch BEIGLI HOTEL & GARDEN k tomu určených.
 20. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory BEIGLI HOTEL & GARDEN. V izbe, kde je hosť ubytovaný, môže hosť prijímať návštevy len s výslovným súhlasom zodpovedného pracovníka ubytovacieho úseku BEIGLI HOTEL & GARDEN alebo vedenia hotela v čase od 08,00 hod. do 22,00 hod.
 21. Pred odchodom z izby BEIGLI HOTEL & GARDEN je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, zatvoriť okná, zavrieť dvere izby, aby sa nedali otvoriť a odovzdať kartu na recepcii BEIGLI HOTEL & GARDEN, ak nie je dohodnuté s vedením ubytovacieho úseku BEIGLI HOTEL & GARDEN inak.
 22. Aby bola zaistená bezpečnosť Vašich cenností, každá hotelová izba je vybavená trezorom pre ich uloženie. Zodpovednosť za stratu klenotov, peňazí a iných cenností, ktoré si hosť uloží na akomkoľvek inom mieste v hoteli, si môže hosť od hotela uplatňovať iba v prípade, že stratu týchto predmetov zapríčinili pracovníci hotela. Táto zodpovednosť sa spravuje ust. § 433 až 436 Občianskeho zákonníka
 23. Psy a iné zvieratá sú v BEIGLI HOTEL & GARDEN dovolené za predpokladu, že majiteľ na vyzvanie vedenia hotela môže kedykoľvek preukázať ich nezávadný zdravotný stav. Cena za ubytovanie zvierat sa účtuje podľa platného hotelového cenníka. Psy a iné zvieratá sa nesmú voľne pohybovať v žiadnych priestoroch BEIGLI HOTEL & GARDEN.
 24. Za škody, spôsobené na majetku BEIGLI HOTEL & GARDEN zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

25. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie BEIGLI HOTEL & GARDEN, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku BEIGLI HOTEL & GARDEN, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.

Ubytovací poriadok platí od 01.03.2021

V Bratislave dňa 01.03.2021

Mgr. Veronika Balasková, manažérka BEIGLI HOTEL & GARDEN

